



## ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2020 DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL

En la Sala de Juntas de la Contraloría Municipal, ubicada en el Piso 1 del Palacio Municipal, Avenida Primero de Mayo No. 100, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, a las doce horas del día 4 de Diciembre de 2020; de conformidad con lo establecido en los artículos 4 fracciones X y XXXII, 21 fracción IV y 27 párrafo tercero, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; 27, 29 y 30 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; 26 fracción XIII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México; 4 fracción IV, 5 fracción III, 25, 26, y 28 del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México; y por acuerdo de los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal, instalado el día 29 de Agosto de 2019, se reunieron el L.C. Jaime Aurelio Martínez Osorio, Contralor Municipal y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria; el C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara, Director de Investigación, Enlace y/o Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria; el Lic. Edgar Joaquín Rojas Mendoza, Director de Substanciación y Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria; la C. Sandra Mayté Martínez Yáñez, Enlace Administrativo y Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria; y la Lic. Martha Patricia Ruelas Martínez, Encargada de Métodos y Procedimientos y Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria; para desahogar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de asistencia y declaración del quórum legal.
2. Lectura y aprobación del Orden del Día.
3. Revisión y aprobación por parte del Comité Interno de Mejora Regulatoria, del Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio 2020 de la Contraloría Municipal.
4. Asuntos Generales.
5. Clausura de la Sesión.

### PRIMERO: Lista de presentes y declaración del quórum legal.

En el desahogo del primer punto del orden del día, el L.C. Jaime Aurelio Martínez Osorio, Contralor Municipal y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, indicó al C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara, Enlace y/o Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal, realizara el pase de lista; y estando presentes todos los miembros del Comité Interno, se declara el quórum legal para llevar a cabo la sesión.





**SEGUNDO: Lectura y aprobación del Orden del Día.**

Para el desahogo del segundo punto del orden del día y en uso de la palabra, el L.C. Jaime Aurelio Martínez Osorio, Contralor Municipal y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria, indicó al C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara, Enlace y/o Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria, realizara la lectura de los puntos que conforman el Orden del Día; que se aprueban por unanimidad de todos los miembros del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal.

**TERCERO: Revisión y aprobación por parte del Comité Interno de Mejora Regulatoria, del Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio 2020 de la Contraloría Municipal**

Para el desahogo del presente punto, el C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara, Enlace y/o Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria, por indicación del L.C. Jaime Aurelio Martínez Osorio, Contralor Municipal y Presidente del Comité, distribuye entre los integrantes del Comité Interno de Mejora Regulatoria para su revisión y aprobación, los formatos RAMIDR correspondientes al Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio 2020 de la Contraloría Municipal; informando respecto a la "Atención de Denuncias", que de acuerdo a lo programado, el Departamento de Investigación C ha elaborado el formato único de denuncia, que se utiliza ya en las instalaciones de la Contraloría Municipal, lográndose reducir con ello el tiempo de atención de 60 minutos a 15 minutos, lográndose así la meta establecida, a pesar de que en acatamiento a las medidas sanitarias, derivado de la contingencia por COVID 19, no se está en posibilidades de instalar módulos de atención ciudadana móviles directamente en las oficinas de las dependencias; de igual manera, respecto a la "Atención de Sugerencias" indicó, como es del conocimiento de todos los integrantes del Comité Interno, que además de la atención directamente en estas instalaciones, personal de la Contraloría Municipal acudió directamente a las áreas de realización de trámites y servicios en las instalaciones del edificio de Operagua, a entrevistar a usuarios a través de la implementación del llenado del formato de encuesta de satisfacción ciudadana, mediante las que se captaron sugerencias, lográndose reducir con ello el tiempo de atención de sugerencias de 60 minutos a 15 minutos; aprobándose por unanimidad los formatos RAMIDR correspondientes al Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio 2020 de la Contraloría Municipal, en los términos establecidos.

**CUARTO: Asuntos Generales.**

En el desahogo de este punto y en uso de la palabra, el C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara, Enlace y/o Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria, menciona que se debe continuar por parte de cada uno de los jefes que forman parte de la estructura orgánica de la Contraloría Municipal, con la actualización de la información de su competencia para la integración del Manual de Organización, Manual de Procedimientos, Código de Ética y de Conducta y adición al Reglamento Interno, de acuerdo a las especificaciones para el cumplimiento de los compromisos de la Agenda Regulatoria; trabajos que tendrán que presentarse para su revisión y aprobación, en posterior sesión del Comité Interno.





H. Ayuntamiento Constitucional de Cuautitlán Izcalli  
 Administración Municipal 2019 - 2021



CUAUTITLÁN  
**IZCALLI**  
 2019 - 2021  
 GOBIERNO QUE HACE HISTORIA

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

CONTRALORÍA MUNICIPAL

**QUINTO: Clausura de la Sesión.**

Una vez desahogados todos los puntos del orden del día, se declara concluida la sesión, siendo las trece horas con diez minutos del día Viernes 04 de Diciembre del año dos mil veinte.



*Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara*

L.C. Jaime Aurelio Martínez Osorio  
 Contralor Municipal y Presidente del  
 Comité Interno de Mejora Regulatoria

C.P. Gonzalo Jaime Rodríguez Alcántara  
 Director de Investigación, Enlace y/o Secretario  
 Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria

*Martha Patricia Ruelas Martínez*

Lic. Martha Patricia Ruelas Martínez  
 Encargada de Métodos y Procedimientos  
 y Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria

*Sandra Mayté Martínez Yáñez*

C. Sandra Mayté Martínez Yáñez  
 Enlace Administrativo y Vocal  
 del Comité Interno de Mejora Regulatoria

H





H. Ayuntamiento Constitucional de Cuautitlán Izcalli  
Administración Municipal 2019 - 2021



CUAUTILÁN  
**IZCALLI**  
2019 - 2021

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"

CONTRALORÍA MUNICIPAL

---

**Lic. Edgar Joaquín Rojas Mendoza**  
**Director de Substanciación y Vocal**  
**del Comité Interno de Mejora Regulatoria**

