



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUAUTITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de septiembre del 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
076SIMDE	Arrendamiento para permitir el uso de espacios e instalaciones del Instituto Municipal del Deporte	De 10 días hábiles a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

076SIMDE	Arrendamiento para permitir el uso de espacios e instalaciones del Instituto Municipal del Deporte	100%			
----------	--	------	--	--	--



Juan Enrique Estrada González
JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ
Coordinador de Administración y Finanzas

Lic. David Ramírez Zamudio
Lic. David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli

L.C. Araceli Flores Garcilazo
L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 5 DE SEPTIEMBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 DE SEPTIEMBRE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
044TTEMU	Certificación de Clave y Valor Catastral	Reducción de siete días hábiles a tres días hábiles	No Aplica	No Aplica	No Aplica
90%					
044TTEMU	Certificación de Clave y Valor Catastral	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Observaciones o comentarios: La emisión del certificado será emitido de manera electrónica

C.P Elvira Morales Martínez
Subtesorera de Ingresos y Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Ricardo Santos Arreola
Tesorero Municipal

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 5 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
048ITEMU	Certificación de Predial y Aportación de Mejoras	Reducción de siete días hábiles a tres días hábiles	No Aplica	No Aplica	No Aplica
90%					
048ITEMU	Certificación de Predial y Aportación de Mejoras	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Observaciones o comentarios: La emisión del certificado será emitido de manera electrónica					
C.P. Elvira Morales Martínez Subtesorera de Ingresos y Enlace de Mejora Regulatoria		Mtro. Ricardo Santos Arreola Tesorero Municipal		L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 5 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 4

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001STTEMU	Actualización de Datos Administrativos y al padrón Catastral	Reducción de quince días hábiles a diez días hábiles	No Aplica	No Aplica	No Aplica
100%					

001STTEMU	Actualización de Datos Administrativos y al padrón Catastral	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
-----------	--	-----------	-----------	-----------	-----------

Observaciones o comentarios: Se encuentra ya publicado

C.P. Elvira Morales Martínez
Subtesorera de Ingresos y Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Ricardo Santos Arreola
Tesorero Municipal



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Avanzando 2023
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 101 Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Bernardo Morales Lara

Fecha de Elaboración: 01/09/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 5

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
240SDIDS	Capacitación de Hidroponía	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

240SDIDS	Capacitación de Hidroponía	100%			
----------	----------------------------	------	--	--	--

Observaciones o comentarios

Mtro. Bernardo Morales Lara
Enlace de Mejora Regulatoria



C. Ernestina Alejandra Esquivel Corchado
Directora de Desarrollo Social

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01 Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Bernardo Morales Lara

Fecha de Elaboración: 01/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 6

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
241SDIDS	Capacitación de agentes polinizadores	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

241SDIDS	Capacitación de agentes polinizadores	100%			
----------	---------------------------------------	------	--	--	--

Observaciones o comentarios

Mtro. Bernardo Morales Lara
Enlace de Mejora Regulatoria



C. Ernestina Alejandra Esquivel Corchado
Directora de Desarrollo Social

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01 Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Bernardo Morales Lara

Fecha de Elaboración: 01/09/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/09/2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 Propuesta No. 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
264SDIDS	Capacitación de huertos familiares	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

264SDIDS	Capacitación de huertos familiares	100%			
----------	------------------------------------	------	--	--	--

Observaciones o comentarios

Mtro. Bernardo Morales Lara
Enlace de Mejora Regulatoria



C. Ernestina Alejandra Esquivel Corchado
Directora de Desarrollo Social

L.C. Araceli Flores Garbilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **M00 Dirección Jurídica**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Sandra Ivón Bobadilla Bustamante, Directora Jurídica y Mtro. Rodolfo Aguilar Santana, Subdirector Jurídico Consultivo.**

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. **08**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
252SJURI	Gestión de Campaña Permanente de Testamento	60 días a 50 días hábiles	De 9 a 8 requisitos	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

252SJURI	Gestión de Campaña Permanente de Testamento	84%	84%		
----------	---	-----	-----	--	--

Observaciones o comentarios:

Mtro. Rodolfo Aguilar Santana Subdirector Jurídico Consultivo, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica y Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica.	C. Sandra Ivón Bobadilla Bustamante Directora Jurídica y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica.	L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): GOO - DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en C. LILY MARLENE CHAVEZ CAMPUZANO.

Fecha de Elaboración: Septiembre 12 del 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Septiembre 12 del 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 9

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
026TDS MA	Autorización para poda, derribo, incisión de raíz y/o trasplante de la vegetación municipal	Reducción de tiempo de respuesta de 30 a 20 días hábiles.	N/A	Disminuyen las visitas de 4 a 1.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	85%	N/A	85%	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa estadística emitida por el Departamento de Protección e Inspección Ambiental.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ING. ALEJANDRO CASTILLO CORTÉS Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M. en C. LILY MARLENE CHAVEZ CAMPUZANO y Subsecretaría de Medio Ambiente	Coordinadora de Mejora Regulatoria L.C. ARACELI FLORES GARGILAZO
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A00) Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado Operagua Izcalli O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Gregorio Ramos Ramírez

Fecha de Elaboración: 4 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 10

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA						
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
045TOP DM	Certificado de pago de derechos de agua.	N/A	Un requisito De 7 a 6	N/A	Costo Vigente	Nuevo Costo
					Popular \$ 360.00	Usuarios en General \$ 279.04
					Media \$ 505.00	
					No Doméstico \$794.00	
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO						
045TOP DM	Certificado de pago de derechos de agua.	N/A	100%	N/A	100%	
Observaciones o comentarios: Ya esta implementada la mejora y se actualizo la Cédula del trámite.						
Elaboró Ing. Gregorio Ramos Ramírez Secretario Técnico		Titular de la Dependencia Municipal Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General		Coordinadora de Mejora Regulatoria L.C. Araceli Flores Garcilazo		





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A00) Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado Operagua Izcalli O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Gregorio Ramos Ramírez

Fecha de Elaboración: 4 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 11

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
202 TOPDM	Pago de Suministro de Agua.	N/A	N/A	Se realizará el trámite en línea, evitando que los ciudadanos acudan al Organismo a realizar su pago, evitando filas innecesarias.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
202 TOPDM	Pago de Suministro de Agua.	N/A	N/A	84%	N/A
Observaciones o comentarios: No se tiene avance en esta propuesta debido a que se están efectuando cambios en el sistema comercia así mismo se está en la espera de la formalización de los convenios con los Bancos.					
Elaboró Ing. Gregorio Ramos Ramírez Secretario Técnico		Titular de la Dependencia Municipal Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General		Coordinadora de Mejora Regulatoria L.C. Araceli Flores Garcilazo	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (A00) Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado Operagua Izcalli O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Gregorio Ramos Ramírez

Fecha de Elaboración: 4 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 12

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
146TOPD M	Revisión de medidor.	N/A	N/A	Se realizará el trámite en línea, evitando que los ciudadanos acudan al Organismo a realizar su pago, evitando filas innecesarias.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

146TOPD M	Revisión de medidor.	N/A	N/A	100%	N/A
--------------	----------------------	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: Ya está implementada la mejora y se actualizo la Cédula del trámite.

Elaboró Ing. Gregorio Ramos Ramírez Secretario Técnico	Titular de la Dependencia Municipal Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General	Coordinadora de Mejora Regulatoria L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): K00 Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ezequiel Octavio Hernández Cruz

Fecha de Elaboración: 13 de Septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 13

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
021SCO MU	Atención de Denuncias	N/A	N/A	Recepción en Línea Se reduce el número de visitas de tres (3) a dos (2), ya que el ciudadano no tiene que acudir a la Contraloría a ingresar su Denuncia.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

021SCO MU	Atención de Denuncias			100%	
--------------	-----------------------	--	--	------	--

Observaciones o comentarios: Se encuentra habilitada en la Ventanilla Única Electrónica (VUEL) Municipal la posibilidad para realizar la recepción de Denuncias en Línea, con la opción de adjuntar medios de prueba (se anexan evidencias). Se alcanzó el porcentaje del 100% desde el reporte del Segundo Trimestre.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Ezequiel Octavio Hernández Cruz Subcontralor de Responsabilidades y Enlace de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Leticia Santana Moronatti Titular de la Contraloría Municipal y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>	<p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria de Cuautitlán Izcalli, Estado de México</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 1531 Organismo Público Descentralizado de Carácter Municipal para el Mantenimiento de Vialidades de Cuautitlán Izcalli, MAVICI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ivan Arazo Martínez

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 14

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
2225MA IV	Venta de Mezcla Asfáltica y Emulsión Catiónica de Rompimiento Rápido	De 4 días se reduce a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

2225MA IV	Venta de Mezcla Asfáltica y Emulsión Catiónica de Rompimiento Rápido	100%			
-----------	--	------	--	--	--

Observaciones o comentarios

 Mtro. Ivan Arazo Martínez Enlace de Mejora Regulatoria	 Ing. Héctor Santiago López Carrillo Director General	 L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fernando Edgar Rojas Román, Subdirector de Fomento Económico

Fecha de Elaboración: 14/septiembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/septiembre/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 15**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
201TDIDE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento SARE, para Unidades Económicas de Bajo Riesgo	N/A	De 6 requisitos a 4 requisitos	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

201TDI DE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento SARE, para Unidades Económicas de Bajo Riesgo	N/A	30%	N/A	N/A
-----------	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

Subdirector de Fomento Económico y Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Fernando Edgar Rojas Román

Directora de Desarrollo Económico

Mtra. Ely Beatriz Quintana Becerril

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Araceli Flores García





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): NO0 Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fernando Edgar Rojas Román, Subdirector de Fomento Económico

Fecha de Elaboración: 14/septiembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/septiembre/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 16**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
256TDIDE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento para Unidades Económicas de Bajo Impacto	N/A	De 6 requisitos a 4 requisitos	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

256TDIDE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento para Unidades Económicas de Bajo Impacto	N/A	100%	N/A	N/A
----------	---	-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Subdirector de Fomento Económico y
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Fernando Edgar Rojas Román

Directora de Desarrollo Económico

Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!
Dirección de
Desarrollo
Económico

Mtra. Ely Beatriz Quintana Becerril

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Araceli Flores Garcilazo

Coordinación Municipal
de Mejora
Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fernando Edgar Rojas Román, Subdirector de Fomento Económico

Fecha de Elaboración: 14/septiembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/septiembre/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 17**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
181TDIDE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento para Unidades Económicas de Mediano y Alto Impacto	N/A	De 9 requisitos a 7 requisitos	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

181TDIDE	Revalidación de Licencia Municipal de Funcionamiento para Unidades Económicas de Mediano y Alto Impacto	N/A	100%	N/A	N/A
----------	---	-----	------	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Subdirector de Fomento Económico y
Enlace de Mejora Regulatoria

Directora de Desarrollo Económico

Coordinadora de Mejora Regulatoria

Lic. Fernando Edgar Rojas Roman

Mtra. Ely Beatriz Quintana Becerril

L.C. Araceli Flores Garcilazo





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N00 Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fernando Edgar Rojas Román, Subdirector de Fomento Económico

Fecha de Elaboración: 14/septiembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/septiembre/2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 **Propuesta No. 18**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
263TDIDE	Permiso de Funcionamiento para Estacionamientos de Servicio al Público	N/A	De 15 requisitos a 12 requisitos	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
263TDIDE	Permiso de Funcionamiento para Estacionamientos de Servicio al Público	N/A	97%	N/A	N/A
Observaciones o comentarios:					
Subdirector de Fomento Económico y Enlace de Mejora Regulatoria		Directora de Desarrollo Económico		Coordinadora de Mejora Regulatoria	
Lic. Fernando Edgar Rojas Román		Mtra. Ely Beatriz Quintana Becerril		L.C. Araceli Flores Garcilazo	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2021-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T00 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN PABLO RANGEL NAVARRO

Fecha de Elaboración: 7 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 20

TERCER TRIMESTRE

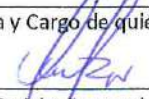
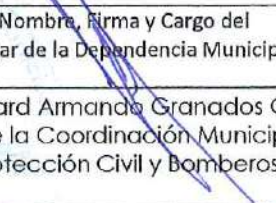

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

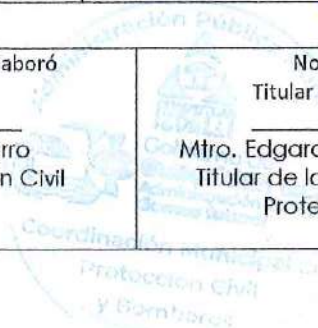
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
072 TPCYB	Recomendaciones de seguridad para la instalación de Juegos Mecánicos	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

072 TPCYB	Recomendaciones de seguridad para la instalación de Juegos Mecánicos	100%			
--------------	--	------	--	--	--

Observaciones o comentarios

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. Juan Pablo Rangel Navarro Jefe de Departamento de Protección Civil</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Mtro. Edgard Armando Granados Godfrey Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 28 de agosto de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 21

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
271SCGSC	Retiro de Vehículos de la vía pública	Reducción el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

271SCGSC	Retiro de Vehículos de la vía pública	100%			
----------	---------------------------------------	------	--	--	--

Observaciones o comentarios:

Subdirector de Tránsito Municipal

Cmte. Marco Antonio Mena Domínguez

Comisario General de Seguridad Ciudadana

Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Araceli Flores Gardalazo





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2020-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. César Flores Torres

Fecha de Elaboración: 01-septiembre-2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04-septiembre-2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 22

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
053SMDIF	Consulta Médica de Especialidad	N/A	N/A	De 2 visitas al Centro de Rehabilitación, se reduce a 1 visita.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

053SMDIF	Consulta Médica de Especialidad	N/A	N/A	100%	N/A
----------	---------------------------------	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios

Se ofrece a la población la posibilidad de agendar vía telefónica una cita para una Consulta Médica de Especialidad y así, evitar dos visitas al Centro de Rehabilitación e Integración Social (CRIS); de esta manera, el SMDIF coadyuva a disminuir tiempo y costo de traslado del paciente al Centro.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. CÉSAR FLORES TORRES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ISANAMI PAREDES GÓMEZ DIRECTORA DEL SMDIF</p> 	<p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. César Flores Torres

Fecha de Elaboración: 01-septiembre-2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04-septiembre-2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 23

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
024SMDIF	Consulta de Audiología, Foniatría y Otoneurología	N/A	N/A	De 2 visitas al Centro de Rehabilitación, se reduce a 1 visita.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

024SMDIF	Consulta de Audiología, Foniatría y Otoneurología	N/A	N/A	100%	N/A
----------	---	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios

Se ofrece a la población la posibilidad de agendar vía telefónica una cita para una Consulta de Audiología, Foniatría y Otoneurología y así, evitar dos visitas al Centro de Rehabilitación e Integración Social (CRIS); de esta manera, el SMDIF coadyuva a disminuir tiempo y costo de traslado del paciente al Centro.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. CÉSAR FLORES TORRES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ISANAMI PAREDES GÓMEZ DIRECTORA DEL SMDIF</p> 	<p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. César Flores Torres

Fecha de Elaboración: 01-septiembre-2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04-septiembre-2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 24

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
047TMDIF	Certificado de discapacidad	N/A	N/A	De 2 visitas al Centro de Rehabilitación, se reduce a 1 visita.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

047TMDIF	Certificado de discapacidad	N/A	N/A	100%	N/A
----------	-----------------------------	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios

Se ofrece a la población la posibilidad de agendar vía telefónica una cita para realizar un certificado de discapacidad y así, evitar dos visitas al Centro de Rehabilitación e Integración Social (CRIS); de esta manera, el SMDIF coadyuva a disminuir tiempo y costo de traslado del paciente al Centro.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró


LIC. CÉSAR FLORES TORRES
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal


MTRA. ISANAMI PAREDES GÓMEZ
DIRECTORA DEL SMDIF

Coordinadora de Mejora Regulatoria


L.C. ARÁCELI FLORES GARCILAZO
COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. César Flores Torres

Fecha de Elaboración: 01-septiembre-2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04-septiembre-2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 31 Número de trámites prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. 25

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
006SMDIF	Terapias	N/A	N/A	De 2 visitas al Centro de Rehabilitación, se reduce a 1 visita.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

006SMDIF	Terapias	N/A	N/A	100%	N/A
----------	----------	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios

Se ofrece a la población la posibilidad de agendar vía telefónica una cita para asistir a Terapias y así, evitar dos visitas al Centro de Rehabilitación e Integración Social (CRIS); de esta manera, el SMDIF coadyuva a disminuir tiempo y costo de traslado del paciente al Centro.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. CÉSAR FLORES TORRES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ISANAMI PAREDES GÓMEZ DIRECTORA DEL SMDIF</p> 	<p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29.

Número de trámites prioritarios para 2023: 1.

Propuesta No. 26.

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
055TSAYU	Convocatoria para elección de Administración o Comité de Administración y Mesa directiva.	5 días a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

055TSAYU	Convocatoria para la elección de Administración o Comité de Administración y Mesa directiva.	100%			
----------	--	------	--	--	--

Observaciones o comentarios



Lic. Ibissmar Magaña Sánchez
Subsecretario de Vinculación y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.



Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni
Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Cuautitlán Izcalli.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alexa Montserrat García Castro.

Fecha de Elaboración: 08 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04.

Número de trámites prioritarios para 2023: 01. Propuesta No. 27.

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
099SIM JU	Inscripción a los talleres, cursos y/o capacitaciones del Instituto Municipal de la Juventud de Cuautitlán Izcalli.	Reducir el plazo máximo de respuesta de 5 días hábiles a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

099SIM JU	Inscripción a los talleres, cursos y/o capacitaciones del Instituto Municipal de la Juventud de Cuautitlán Izcalli.	100%			
Observaciones o comentarios					
C. ALEXA MONTSERRAT GARCÍA CASTRO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		LCDO. LUIS FELIPE DE JESÚS HUISTRÓN GONZÁLEZ DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE CUAUTITLÁN IZCALLI		LIC. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA DE MEJORA REGULATORIA	





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **M00 Dirección Jurídica**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Sandra Ivón Bobadilla Bustamante, Directora Jurídica y Mtro. Rodolfo Aguilar Santana, Subdirector Jurídico Consultivo.**

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre del 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 01

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
001IJURI	Capacitación	Uso de correo institucional para convocatorias; así como las tecnologías de la información para la impartición remota. Con ello se difunden los oficios de capacitación de forma anticipada y se evita que una persona realice la labor de distribución de oficios, añadiendo gastos en recursos materiales y humanos.	100%	Departamento de Enlace Jurídico

Comentarios u observaciones:

 Mtro. Rodolfo Aguilar Santana Subdirector Jurídico Consultivo, Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica y Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica.	 C. Sandra Ivón Bobadilla Bustamante Directora Jurídica y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección Jurídica.	 Lic. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 3 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3.

Número de trámites prioritarios para 2023: 3.

Propuesta No.2.

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
0021SAYU	Constancia de No adeudo Patrimonial.	Los dictámenes solicitados a la Dirección de Administración, la Contraloría Municipal, la Coordinación de Archivo y al Titular del Área de Bienes Inmuebles sean enviados mediante el correo institucional al área solicitante para realizar el dictamen al solicitante. Si es procedente la solicitud se dará una respuesta en un lapso de 7 días al servidor público saliente.	100%	Coordinación de Patrimonio.

Comentarios u observaciones:



Lic. Ibissmar Magaña Sánchez
Subsecretario de Vinculación y Enlace de Mejora Regulatoria.



Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni
Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria
Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 3 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3.

Número de trámites prioritarios para 2023: 3.

Propuesta No. 3.

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
003ISAYU	Reporte de actividades y Sesiones Trimestrales de los integrantes del SIPPINA.	Se envía por correo electrónico institucional la solicitud del reporte de actividades realizadas por parte de los integrantes de SIPINNA, mismos que serán remitidos por el mismo medio, asimismo, se realizarán dos sesiones virtuales. Con un tiempo de respuesta de 5 días hábiles.	100%	Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Cuautitlán Izcalli.

Comentarios u observaciones:



Lic. Ibissmar Magaña Sánchez
Subsecretario de Vinculación y Enlace de
Mejora Regulatoria.



Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni
Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de
Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.



L.C. Araceli Flores García
Coordinadora de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 3 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 11 de septiembre de 2023.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de septiembre de 2023.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3.




Número de trámites prioritarios para 2023: 3.

Propuesta No. 4.

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
004ISAYU	Reportes de Actividades y Sesiones Trimestrales con los integrantes de la Comisión de la Primera Infancia.	Se enviará la solicitud de reporte de actividades a los integrantes de la Comisión de la Primera Infancia por la vía correo electrónico institucional, el cual deberá ser remitido de igual manera por correo electrónico. Con respecto a las sesiones trimestrales se llevará a cabo dos de manera virtual. Con un tiempo de respuesta de 5 días hábiles.	100%	Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Cuautitlán Izcalli.

Comentarios u observaciones:

 Lic. Ibissmar Magaña Sánchez Subsecretario de Vinculación y Enlace de Mejora Regulatoria	 Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.	 L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria
--	--	--

