

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli (SMDIF)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Noemi Araceli Salazar Grande

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
001IMDIF	Expediente digital en la CMI, CLPH, CRIS, CAPPCI y CATCI del SMDIF.	Elaborar un expediente digital capturando la información del paciente en formatos digitales diseñados para recopilar, almacenar y procesar datos en equipos informáticos, de acuerdo al centro (CMI, CLPH, CRIS, CAPPCI y CATCI), con el fin de concentrar datos personales del paciente, diagnóstico de su estado de la salud en distintos momentos y las acciones desarrolladas, complementado con imágenes, gráficos, estudios, pruebas y análisis, en su caso, para garantizar un servicio oportuno, conveniente y eficiente.	60%	Subdirección de Servicios de Salud Subdirección de Servicios de Asistencia Social

Comentarios u observaciones: En que fase esta la herramienta y propuesta de entrega

Lic. Noemi Araceli Salazar Grande
Enlace de Mejora Regulatoria

C. Karla Paola Peniche Rodríguez
Directora del SMDIF

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora General de Mejora Regulatoria



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado Operagua Izcalli, O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esteban Angeles Corona

Fecha de Elaboración: 06/03/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

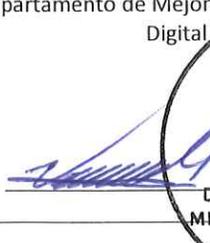
Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta #: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
003TOPDM	Apertura de Cuenta	Disminuir de 15 a 10 días hábiles	N/A	Disminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%	N/A	60%	N/A

Observaciones o comentarios: Que en fecha 19 de mayo, en la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, se aprobó mediante acuerdo OPDMCI-CIMR-EX03/02, la propuesta de reconducción de los trámites: "Alta al Servicio de Agua Potable" suscritos en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, haciendo la modificación de "reducción de 2 visitas a 1 visita mediante el expediente digital" a Diminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea. Así como, el Alta al servicio de agua potable cambio de nombre a "Apertura de Cuenta".

<p>C. Montserrat Noya Villafuerte Jefa de Departamento de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>  	<p>C. Christian Emmanuel Laguna Reyes Director General de Operagua Izcalli, O.P.D.M.</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautilán Izcalli, denominado Operagua Izcalli, O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esteban Angeles Corona

Fecha de Elaboración: 06/03/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta #: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
134TOPDM	Permiso de descarga de aguas residuales	Disminuir de 15 a 10 días hábiles	N/A	Disminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		60%	N/A	60%	N/A

Observaciones o comentarios: Que en fecha 19 de mayo, en la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, se aprobó mediante acuerdo OPDMCI-CIMR-EX03/02, la propuesta de reconducción de los trámites: "Permiso de descarga de aguas residuales" suscritos en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, haciendo la modificación de "reducción de 2 visitas a 1 visita mediante el expediente digital" a Diminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea.

<p>C. Montserrat Noya Villafuerte Jefa de Departamento de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>  	<p>C. Christian Emmanuel Laguna Reyes Director General de Operagua Izcalli, Q.P.D.M.</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado Operagua Izcalli, O.P.D.M.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esteban Angeles Corona

Fecha de Elaboración: 06/03/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 26

Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta #: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
040TOPDM	Dictamen de Factibilidad de Servicios	N/A	N/A	Diminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	30%	N/A

Observaciones o comentarios: Observaciones o comentarios: Que en fecha 19 de mayo, en la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria, se aprobó mediante acuerdo OPDMCI-CIMR-EX03/02, la propuesta de reconducción de los trámites: "Dictamen de Factibilidad de Servicios" suscritos en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, haciendo la modificación de "reducción de 2 visitas a 1 visita mediante el expediente digital" a Diminución de 1 visita mediante Pre-registro en línea.

<p>C. Montserrat Noya Villafuerte Jefa de Departamento de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>  	<p>C. Christian Emmanuel Laguna Reyes Director General de Operagua Izcalli, O.P.D.M.</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOSÉ DE JESÚS CASTILLO SALAZAR

Fecha de Elaboración: 11/06/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta #: 4

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
004TTEMU	Alta, baja y modificación de construcción.	Reducción de tiempo de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios		
<p>C. HECTOR JHONATHAN MONTER SANCHEZ Enlace de Mejora Regulatoria</p>  	<p>C. JOSÉ DE JESÚS CASTILLO SALAZAR Titular de la Tesorería Municipal</p>  	<p>C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOSÉ DE JESÚS CASTILLO SALAZAR

Fecha de Elaboración: 11/06/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta #: 5

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
048TTEMU	Certificado de predial y aportación de mejoras	N/A	Se disminuye de 7 a 5 requisitos	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	100%	N/A	N/A

Observaciones o comentarios		
<p>C. HECTOR JHONATHAN MONTER SANCHEZ Enlace de Mejora Regulatoria</p>  	<p>C. JOSÉ DE JESÚS CASTILLO SALAZAR Titular de la Tesorería Municipal</p>  	<p>C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 Dirección de Desarrollo Urbano e Infraestructura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Urbanista Verónica Italia Montero Rodríguez

Fecha de Elaboración: 16/06/25

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/06/25

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta #: 6

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
138TDIDU	Reparación de banquetas	Reducción de tiempo de emisión, de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios		
<p>ING. ARQ. CARLOS ANTONIO GUZMÁN HERNÁNDEZ SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN URBANA Y MOVILIDAD</p> 	<p>URB. VERÓNICA ITALIA MONTERO RODRÍGUEZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA</p>  	<p>L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 Dirección de Desarrollo Urbano e Infraestructura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Urbanista Verónica Italia Montero Rodríguez

Fecha de Elaboración: 16/06/25

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/06/25

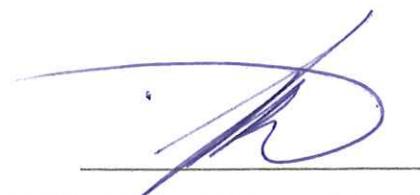
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta #: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
261TDIDU	Permiso de trabajos menores de construcción	Reducción de tiempo de emisión, de 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios		
<p>ARQ. LUCIA VELASCO PIMENTEL SUBDIRECTORA DE OPERACIÓN URBANA</p> 	<p>URB. VERÓNICA ITALIA MONTERO RODRÍGUEZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO E INFRAESTRUCTURA</p>  	<p>L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/ Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Perla Ivonne Blanco Calderón, Secretaria del Ayuntamiento y Lic. Erick Geovanni Resendes Pérez, Enlace Jurídico de la Secretaría del Ayuntamiento.

Fecha de Elaboración: 13/06/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/06/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

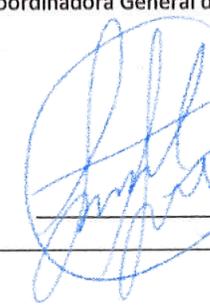
Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta #: 8

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
122SSAYU	Platicas de Cultura Condominal	N/A	N/A	Disminución de 1 visita a 0 visitas mediante Expediente Digital	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				60%	

Observaciones o comentarios: Se llevarán mesas de trabajo con Gobierno Digital para realizar las modificaciones en sistema.

<p>Lic. Erick Geovanni Resendes Pérez Enlace Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento</p>  	<p>Lic. Perla Ivonne Blanco Calderón Secretaría del Ayuntamiento y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	---