

Cuautitlán Izcalli, Estado de México a 10 de septiembre del 2026

DCS/100926/277

**"EL DÍA DEL PUEBLO" DA RESULTADOS: CUAUTITLÁN IZCALLI
RESUELVE 8 DE CADA 10 SOLICITUDES CIUDADANAS**

- En 22 jornadas, el Gobierno Municipal ha recibido 2 mil 666 solicitudes y atendido 2 mil 72, equivalente a un avance de 77.7%.

A través de El Día del Pueblo, se acerca atención directa del Gobierno Municipal a las comunidades y ya se han resuelto 8 de cada 10 solicitudes que se han hecho. En Cuautitlán Izcalli se escucha y da respuesta a las solicitudes de nuestras vecinas y vecinos.

En las 22 jornadas realizadas, se han recibido 2 mil 666 solicitudes ciudadanas, de las cuales 2 mil 72 ya fueron atendidas, lo que representa un avance del 77.7%. Con El "Día del Pueblo" se fortalece un modelo de atención cercano y directo, que permite conocer las necesidades de cada comunidad, darles seguimiento y avanzar en su solución.

El resultado refleja una política de gobierno basada en atender directamente a la ciudadanía, llevar a las áreas de la administración al territorio y dar seguimiento puntual a cada planteamiento, con el objetivo de que las demandas de las comunidades no se queden únicamente en una petición, sino que avancen hacia una solución.

Durante cada jornada, el Presidente Municipal, Daniel Serrano, junto con las personas titulares de las distintas áreas de la administración, recibe directamente a vecinas y vecinos, conoce sus necesidades y da seguimiento a los asuntos planteados.

"El Día del Pueblo" fue diseñado para acercar el Gobierno Municipal a las comunidades, particularmente en aquellos temas que impactan de manera cotidiana la calidad de vida de las familias, como servicios públicos, infraestructura, agua potable, seguridad, prevención de riesgos y bienestar.

Entre las áreas que participan se encuentran Operagua, Servicios Públicos y Desarrollo Urbano e Infraestructura, que atienden asuntos relacionados con agua potable, bacheo, alumbrado público, mantenimiento y mejoramiento urbano.

Asimismo, Seguridad Ciudadana y Protección Civil y Bomberos reciben y canalizan planteamientos relacionados con vigilancia, prevención y situaciones de riesgo.

La atención se complementa con la participación de DIF Municipal, Bienestar para la Comunidad, Igualdad, IMJUCI, INMUDECI y Bienestar Animal, además de las áreas Jurídica, Administrativa, Fiscal, Económica, Ambiental y de Participación Ciudadana, ampliando las opciones de orientación y apoyo para las familias.

Para el Presidente Municipal, gobernar implica salir de las oficinas y recorrer las comunidades, conocer de primera mano las condiciones que enfrentan las familias y escuchar directamente sus necesidades.

Con esta dinámica, “El Día del Pueblo” se consolida como un mecanismo permanente de contacto entre ciudadanía y gobierno, en el que las solicitudes se reciben, se canalizan y se les da seguimiento hasta avanzar en su solución.

El Gobierno Municipal mantiene así una premisa clara; escuchar, atender y resolver, fortaleciendo una administración cercana a las comunidades y enfocada en acelerar la respuesta a las demandas ciudadanas.