



INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA EQUIDAD DE GÉNERO Y EL DESARROLLO DE LAS MUJERES DE CUAUTITLÁN IZCALLI (IMEGDEM).

UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO Y CANALIZACIÓN

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, es el administrador y área facultada para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales y sensibles requeridos para la solicitud de servicio, por lo cual, con el objeto de que conozca la manera en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en torno a este material, se le informa:

¿A quién va dirigido el presente aviso de privacidad?

A la persona física o moral que sea beneficiada de algún servicio de **atención de primer contacto y canalización** que se brinda a través de la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, o a quien bajo su consentimiento se registre para ser beneficiado. Por lo que si usted se encuentra en este supuesto se le recomienda leer de manera completa el presente Aviso de Privacidad.

¿Qué es un aviso de privacidad y cuál es su utilidad?

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable que es puesto a disposiciones del Titular con objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

A Través de dicho aviso, el responsable tiene la obligación de informarle de modo expreso, preciso e inequívoco a las y los titulares, la información que se recaba de ellos y con qué fines, la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

¿Qué son los datos personales?

Se considera dato personal a cualquier información relativa a **una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable**. Las distintas informaciones, que recopiladas en cualquier modalidad o formato que este almacenada



en sistemas o base de datos, y que pueden llevar a la identificación de una determinada persona, también constituyen datos de carácter personal.

¿Qué es un dato personal sensible?

Son datos personales referentes a la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave así mismo.

De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y orientación sexual.

¿Qué es tratamiento de datos personales?

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios (en adelante "La Ley") define al tratamiento como: las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

¿De qué manera se protegen mis datos personales en posesión de sujetos obligados (autoridades) del Estado de México y sus municipios?

La ley tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia.

Así la Ley establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de datos personales y sensibles, tales como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales y se sensibles se recaban de él y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos ARCO, las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el Infoem verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia.

Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley, se hace de su conocimiento lo siguiente:



II. El nombre y cargo del administrador, así como el área o unidad administrativa a la /que se encuentra adscrito.

NOMBRE	Montserrat Retana Contreras
CARGO	Jefa de la Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género
CORREO ELECTRÓNICO	victimas.violencia@cizcalli.gob.mx
NÚMERO DE TELÉFONO	5511130705 y 5511131993

III. El nombre del sistema de datos personales o base de datos al que serán incorporados los datos personales.

NOMBRE DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES O BASE DE DATOS	ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO Y CANALIZACIÓN
---	---

Número de folio de la Base de Datos: 79/CUAUTITLANIZCALLI/SDP/2023

IV. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento, identificando los que son sensibles.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se llevará a cabo la recabación de los siguientes datos personales de identificación:

- ✓ NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE
- ✓ EDAD
- ✓ SEXO
- ✓ DOMICILIO COMPLETO
- ✓ TELEFONO
- ✓ OCUPACIÓN
- ✓ ESTADO CIVIL
- ✓ ESCOLARIDAD
- ✓ FECHA DE NACIMIENTO
- ✓ TIPO DE VIVIENDA





✓ FIRMA

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se llevará a cabo la recabación de los siguientes datos sensibles:

- ✓ SERVICIO MEDICO
- ✓ GRUPO ÉTNICO
- ✓ NOMBRE DE QUIEN EJERCE LA VIOLENCIA
- ✓ CONSUME ALCOHOL Y/O DROGAS
- ✓ INTERVENCIÓN DE CRISIS
- ✓ IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA
- ✓ MIGRANTE

La Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, podrá recabar datos personales al momento en que la o el solicitante acuda a las Instalaciones del Instituto y solicite el servicio de **atención de primer contacto y canalización**.

V. El carácter obligatorio o facultativo de la entrega de los datos personales.

La cantidad de datos personales y sensibles bajo tratamiento dependerá de su forma de obtención y de los supuestos específicos que deriven de la atención. Sin embargo, en todos los casos, la entrega de los datos personales y sensibles es obligatoria.

VI. Las consecuencias de la negativa a suministrarlos.

Al acudir a los servicios que otorga la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, deberán tomarse los datos personales de identificación, datos sensibles, para poder ingresar al servicio de **atención de primer contacto y canalización** de manera obligatoria. "En caso de que no consienta el uso de sus datos personales para una o varias finalidades, o bien, la transferencia de los mismos, podrá manifestarlo bajo escrito libre presentado ante la Coordinación de Transparencia Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli que deberá contener nombre y firma, así como la copia de la identificación oficial para acreditar su identidad. De igual manera, podrá llevarlo a cabo mediante el ejercicio de derecho de oposición a través de la página electrónica <https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page> del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México denominados SARCOEM"



VII. Las finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requieran el consentimiento de la o el titular.

- A. Finalidad principal de tratamiento:** Dar atención a las usuarias o usuarios que soliciten **atención de primer contacto y canalización** que ofrece la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres
- B. Finalidades secundarias:** Controlar el seguimiento y el acceso a las usuarias o usuarios que solicita el servicio de **atención de primer contacto y canalización**, que ofrece la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, con el fin de realizar las estadísticas de dicha área.
- C. Finalidades secundarias:** Se tendrá el consentimiento por parte de la Ciudadanía, Tutores o Padres de Familia en caso de tratarse de menores de edad, personas con capacidades diferentes o vulnerables, al solicitar la atención del servicio de **atención de primer contacto y canalización** que ofrece la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, con el fin de controlar el seguimiento y acceso a la **atención de primer contacto y emergencias** y la realización de las estadísticas correspondientes a dicha área.

VIII. Cuando se realicen transferencias de datos personales se informará.

Fuera de los supuestos establecidos en el artículo 66 de la **LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**, sus datos personales no podrán ser transferidos. Es importante considerar que, en términos del artículo antes mencionado, eventualmente se podrían llevar a cabo transferencias, a fin de hacer exigibles las responsabilidades y/o créditos fiscales a su cargo. Asimismo, la información personal que usted proporcione será susceptible de ser utilizada para fines estadísticos y de control, para lo cual, de manera previa, se disociará la mayor cantidad de datos que pudieran hacer identificable a su titular, a fin de evitar una afectación con la publicación y/o difusión de los datos.

La **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, es un entidad de la Administración Pública de la Administración Municipal de Cuautitlán Izcalli encargada de Prevenir, atender y contribuir a la erradicación de la violencia de género, lo anterior para la atención de primer contacto y canalización, a efecto de brindar un servicio integral a quien lo necesita, es de vital importancia la canalización a otras instituciones para la salvaguarda y



protección de los derechos de las personas. Por consiguiente, La **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, de ser necesario canaliza a los servicios de las siguientes dependencias:

- ✓ SSP BADAEMVIM (Base de Datos de Violencia contra la Mujer (de manera electrónica)
- ✓ ISEM Unidad de Especialidades Médicas del Centro Integral de la Salud Mental (UNEME CISAME)
- ✓ ISEM Unidad de Especialidades Médicas del Centro de Atención Primaria a las Adicciones (UNEME CAPA)
- ✓ ISEM Hospital General General José Vicente Villada de Cuautitlán, Estado de México

Con el objetivo de que les sea brindado el servicio de acuerdo a la necesidad y evitar una revictimización de quien solicita el servicio y este no este dentro de las facultades de competencia de la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli. Por lo que se genera una transferencia de datos personales de identificación y datos personales sensibles.

La canalización deberá ser mediante un oficio girado por la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli, (excepto el BADAEMVIM) con el objetivo de brindarle una seguridad de servicio a la ciudadana o ciudadano que lo requiera, a efecto de que las funciones y atribuciones que les confieren los ordenamientos legales vigentes les brinden un servicio profesional.

IX. Los mecanismos y medios estarán disponibles para el uso previo al tratamiento de los datos personales, para que la o el titular, pueda manifestar su negativa para la finalidad y transferencia que requieran el consentimiento de la o el titular.

No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la ley de la materia.

X. Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, indicando la dirección electrónica del sistema para presentar sus solicitudes.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.



Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acrediten su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

Derecho de acceso. El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

Derecho de rectificación. El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

Derecho de cancelación. El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.
- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Derecho de oposición. El titular tendrá derecho, en todo momento y por razones legítimas, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:



- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- IV. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cual no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Coordinación de Transparencia del Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli.

XI. La indicación por la cual la o el titular podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, detallando el procedimiento a seguir para tal efecto.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer comunicación con la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, para poderle proponer una solución a su requerimiento que sea congruente



con las disposiciones de la materia.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido a la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres, en el cual indique lo siguiente:

- ✓ Nombre completo.
- ✓ Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva (Denuncias).
- ✓ Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- ✓ Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- ✓ Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Coordinación de Transparencia del Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli correspondiente dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos..

Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

XII. Opciones y medios que el responsable ofrezca a las o los titulares para limitar el uso divulgación, o la portabilidad de datos.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

XIII. Los medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Es importante que lo conozca, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como "Control de Cambios".



Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli, México, en la siguiente dirección <https://www.cuautitlanizcalli.gob.mx/aviso-de-privacidad/> donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente a la **Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género** adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli

XIV. El cargo y domicilio del encargado, indicando su nombre o el medio por el cual se pueda conocer su identidad.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

XV. El domicilio de La Unidad de Atención a Víctimas y Prevención de la Violencia de Género adscrita al Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli,

Av. De los Planetas # 3, Colonia Rincón Colonial, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54730.

XVI. El fundamento legal que faculta al responsable para llevar a cabo el tratamiento.

Artículos 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74 del Bando Municipal 2022 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

Artículos 54, 55 y 56 del Reglamento de Organización Interna de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México (2022-2024)

Artículos 6, 10, 15 y 16 del Reglamento Interno del Instituto Municipal para la Equidad de Género y el Desarrollo de las Mujeres de Cuautitlán Izcalli

XVII. El procedimiento para que se ejerza el derecho a la portabilidad.

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.



XVIII. El Domicilio de la Coordinación de la Unidad de Transparencia.

Av. La Súper, lote 3, 7A-7B, manzana C44, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54700.

Número de contacto: 5558689405

Correo electrónico Institucional: coordinacion.transparencia@cizcalli.gob.mx

XIX. Datos de contacto del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, incluidos domicilio, dirección del portal informativo, correo electrónico y teléfono del Centro de Atención Telefónica, para que la o el titular pueda recibir asesoría o presentar denuncias por violaciones a las disposiciones de la Ley.

TELÉFONO	(722) 226 19 80 (conmutador).
DIRECCIÓN DEL PORTAL INFORMATIVO	http://www.infoem.org.mx/
CORREO ELECTRÓNICO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)	cat@infoem.org.mx
TELÉFONO DEL CAT	01 800 821 04 41
DIRECCIÓN	Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 52166.
HORARIO HÁBIL DE ATENCIÓN	lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas

Notas importantes para la atención personal:

- ✓ Se recomienda agendar previamente cita.
- ✓ Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del Infoem, el cual está a su disposición en la dirección electrónica www.infoem.org.mx

Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales

En caso de que requiera asesoría y orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección General de Protección de Datos Personales del Infoem, a través del teléfono (722) 238 84 87 y 238 84 88, a través del correo electrónico datospersonales@infoem.org.mx, así como en



domicilio de la Dirección General de Protección de Datos Personales ubicado en la calle Leona Vicario número 1232, edificio 1 Dep. 201, Colonia Real de Arcos, C.P.52154, Metepec, Estado de México.

Control de cambios:

Número de Revisión	Páginas modificadas	Descripción del cambio	Fecha
01	todas	nuevo	18 de febrero del 2022
02	10	FRACCIÓN XVI	30 de junio del 2022
03	1, 3, 4, 5, 8, 9, 10 y 11	TITULO FRACCIÓN I, II, IV, VI, VIII, XI, XIII, XV, XVI y actualización de control	08 de septiembre del 2022
04	3 y 10	FRACCION III y XVI	19 de julio del 2023