



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO
Este formato lo integra únicamente la, el Coordinadora(e) General Municipal de Mejora Regulatoria

Nombre del municipio (clave y nombre): _____ CUAUTITLÁN IZCALLI _____

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: _____ L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO _____

Fecha de Elaboración: 06 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación por la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria: 07 de diciembre de 2022

Total, de trámites de todas las dependencias: _____ 221 _____

Número de trámites prioritarios propuestos en el PAMMR para 2022: _____ 20 _____

RESUMEN GENERAL

| | | | |
|--|--|--|---|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 20 | Que fueron cumplidos al 100% | 20 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 20 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 20 propuestas | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 543.75 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 20 Cédulas del REMTYS | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 propuestas |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 Requisitos | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 Cédulas |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 Propuestas | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 Cédulas |
| Observaciones: | | | |
| <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>_____ L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO</p> |  <p>Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>_____ L.C. ARACELI FLORES GARCILAZO</p> |  <p>Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautlilan Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 02/Diciembre/2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/Diciembre/2022.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28.

Número de trámites prioritarios para 2022: 1.

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|-------------|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que fueron cumplidos al 100% | 1 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 1 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 0.167 horas |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 1 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones: No se presenta la herramienta digital "Sistema SEDENA Cartillas", debido a que la Dirección de Tecnologías de la Información no ha terminado el desarrollo de dicha herramienta. Aun así, en el últimos trimestre de disminuyo el tiempo de duración del servicio de 20 a 10 minutos implementando proceso de manera manual.

Subsecretario de Vinculación y Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno de la Secretaría del Ayuntamiento.

Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.

Coordinadora de Mejora Regulatoria

Lic. Ibissmar Magaña Sánchez.

Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni.

L.C. Araceli Flores Garcilazo





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **L00 TESORERIA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA**

Fecha de Elaboración: **28 DE NOVIEMBRE DEL 2022** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **2 DE DICIEMBRE DEL 2022**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **17** Número de trámites prioritarios para 2022: **3**

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|----------|--|------------------|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que fueron cumplidos al 100% | 3 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 3 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 192 horas |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 3 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:

| | | |
|--|--|--|
| Enlace de Mejora Regulatoria y Subtesorera de Ingresos | Tesorero Municipal | Coordinadora de Mejora Regulatoria |
|  CP. Elvira Morales Martínez |  Mtro. Ricardo Santos Arreola |  L.S. Araceli Flores Garcilazo |





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautlilan Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|------|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 7 | Que fueron cumplidos al 100% | 7 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 7 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 7 (De 10 a 5 minutos de duración de la gestión) | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 0.59 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 7 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |
| Observaciones: Duración del trámite o servicio de 10 a 5 minutos. Reportado en Remtys. | | | |
| Subdirector de Tránsito Municipal | Comisario General de Seguridad Ciudadana | Coordinadora de Mejora Regulatoria | |
| | | | |
| Lic. Carlos Edgar Cahero Medina | Mtro. Mario Alfredo López Muñoz | L.C. Araceli Flores Garcilazo | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 101 DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. PAULINA ORTIZ PEÑAFLOR

Fecha de Elaboración: 02 /DICIEMBRE/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/DICIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|--|--|----|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que fueron cumplidos al 100% | 1 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | (se cita aquí el número de propuestas) | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 16 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 1 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:

Directora de Desarrollo Social

Lic. Paulina Ortiz Peñaflor
Directora de Desarrollo Social



Dependencia Municipal

Lic. Paulina Ortiz Peñaflor
Directora de Desarrollo Social

Coordinadora de Mejora Regulatoria

E.C. Araceli Flores Garcilazo



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HUGO TORRES GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 01/DICIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/DICIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|-----|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que fueron cumplidos al 100% | 3 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 3 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 120 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 3 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:

Enlace del comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Subdirector de Limpia y Transporte.


C. Hugo Torres Gómez

Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Director de Servicios


Gobierno de
Cuautlilan Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!
**Dirección de
Servicios Públicos**
C. Carlos Saldivar González

Coordinadora de Mejora Regulatoria


L.C. Araceli Flores Garclazo



DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T00 Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Pablo Rangel Navarro

Fecha de Elaboración: 25 de noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|----------|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que fueron cumplidos al 100% | 1 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: Observaciones: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 1 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 40 horas |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 1 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:

Jefe de Departamento de Protección Civil

Coordinador de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Coordinadora de Mejora Regulatoria

Lic. Juan Pablo Rangel Navarro

Mtro. Edgard Armando Hernández Godínez

L.C. Ayaceli Flores Garcilazo



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): S00 Instituto Municipal de Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angélica García Arriaga

Fecha de Elaboración: 02/diciembre/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/diciembre/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|----|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que fueron cumplidos al 100% | 1 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 1 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 1 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 16 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 1 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:

Subdirectora de Planeación para el Desarrollo

Director del Instituto Municipal de Planeación

Coordinadora de Mejora Regulatoria

Lic. Angélica García Arriaga

L.E. Alfredo Oropeza Méndez

L.C. Araceli Flores Garcilazo



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUAUTILÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre del año 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre del año 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | |
|--|---|--|-----|
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que fueron cumplidos al 100% | 3 |
| Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 | 3 | Que no fueron cumplidos al 100% | 0 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%: | | | |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta. | 3 | Que cantidad de horas se logró disminuir. | 159 |
| Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 3 | Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos. | 0 |
| Que cantidad de requisitos se logró disminuir. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas que puedan ser verificables. | 0 |
| Propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios. | 0 | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables). | 0 |

Observaciones:



INMUDEC
Instituto Municipal del Deporte de
Cuautitlán Izcalli
Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024

Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas del Deporte
de Cuautitlán Izcalli

Lic. David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de
Cuautitlán Izcalli

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria



Administración Pública Municipal
Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

Coordinación Municipal
de Mejora
Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 02/Diciembre/2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/Diciembre/2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28.

Número de trámites prioritarios para 2022: 1.

Propuesta No. 1.

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|----------|---|-------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 039SSAYU | Expedición de Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional. | =cumplida/absoluta*100% | Cartillas | 790 | 100% | 601 | 75% | 20 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 03SSAYU | Expedición de Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional. | =cumplida/absoluta*100% | Cartillas | 790 | 100% | 189 | 25% | 5 minutos |

Observaciones: No se presenta la herramienta digital "Sistema SEDENA Cartillas", debido a que la Dirección de Tecnologías de la Información no ha terminado el desarrollo de dicha herramienta. Aun así, en el últimos trimestre de disminuyo el tiempo de duración del servicio de 20 a 10 minutos implementando proceso de manera manual.

| | | |
|--|---|--|
| <p>Subsecretario de Vinculación y Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno de la Secretaría del Ayuntamiento.</p>  <p>Lic. Ibissmar Magaña Sánchez</p> | <p>Secretario del Ayuntamiento y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento.</p>  <p>Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni.</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo</p>  |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE DICIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 2

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|---------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 044TTMU | Certificado de Clave y Valor Catastral | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 5185 | 100% | 0 | 0% | 15 días hábiles |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 044TTMU | Certificado de Clave y Valor Catastral | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 5185 | 100% | 5185 | 100% | 7 días hábiles |

Observaciones: Es importante señalar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días hábiles, sin embargo, desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a 7 días hábiles.

Enlace de Mejora Regulatoria y Subtesorera de Ingresos

CP. Elvira Morales Martínez

Tesorero Municipal

Mtro. Ricardo Santos Arreola

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Araceli Flores García





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

100 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 DE DICIEMBRE 2022

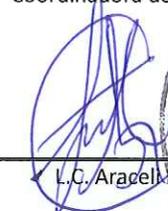
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 3

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|---------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 048TTMU | Certificado de Predial y Aportación de Mejoras | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 3885 | 100% | 0 | 0% | 15 días hábiles |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 048TTMU | Certificado de Predial y Aportación de Mejoras | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 3885 | 100% | 3885 | 100% | 7 días hábiles |

Observaciones: Es importante señalar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días hábiles, sin embargo desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a 7 días hábiles.

| | | |
|--|--|--|
| <p>Enlace de Mejora Regulatoria y Subtesorera de Ingresos</p>  <p>CP. Elvira Morales Martinez</p> | <p>Tesorero Municipal</p>   <p>Mtro. Ricardo Santos Arreola</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>   <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo</p> |
|--|--|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

L00 TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 28 DE NOVIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE DICIEMBRE 2022

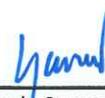
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|---------|----------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 043TTMU | Certificación de Clave Catastral | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 91 | 100 | 0 | 0% | 15 días hábiles |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 043TTMU | Certificación de Clave Catastral | =cumplida/absoluta* 100 | Certificados | 91 | 100 | 91 | 100% | 7 días hábiles |

Observaciones: Es importante señalar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días hábiles, sin embargo, desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a 7 días hábiles, por lo que cada una de las áreas siguen realizando las acciones necesarias para cumplir con el tiempo establecido, por consiguiente, se logró nuevamente para cuarto trimestre la disminución del tiempo de resolución

| | | |
|--|--|---|
| <p>Enlace de Mejora Regulatoria y Subtesorera de Ingresos</p>  <p>CP. Elvira Morales Martínez</p> | <p>Tesorero Municipal</p>   <p>Mtro. Ricardo Santos Arreola</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>   <p>L.C. Araceli Flores García</p> |
|--|--|---|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 Propuesta No. 5

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 023SCG SC | Atención Jurídica y psicológica a Víctimas de Violencia Familiar y de Género | =cumplida/absoluta* 100 | Atenciones | 428 | 100% | 389 | 90% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 023SCG SC | Atención Jurídica y psicológica a Víctimas de Violencia Familiar y de Género | =cumplida/absoluta* 100 | Atenciones | 428 | 100% | 39 | 10% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|---|---|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  <p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina</p> | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garclazo</p> |
|---|---|---|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 Propuesta No. 6

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 012SCG SC | Asesoría psicológica y legal | =cumplida/absoluta* 100 | Asesoría | 326 | 100% | 249 | 76% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 012SCG SC | Asesoría psicológica y legal | =cumplida/absoluta* 100 | Asesoría | 326 | 100% | 77 | 24% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|---|---|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  <p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina</p>  | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz</p>  | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores García</p>  |
|---|---|---|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

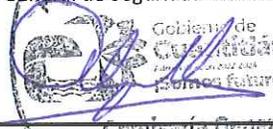
Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 **Propuesta No. 7**

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 063SCG SC | Curso/Taller en materia de prevención del delito | =cumplida/absoluta* 100 | Curso | 262 | 100% | 193 | 73% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 063SCG SC | Curso/Taller en materia de prevención del delito | =cumplida/absoluta* 100 | Curso | 262 | 100% | 69 | 27 | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|--|--|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  <p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina</p>  | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz</p> <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo</p> <p>Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|---|--|--|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

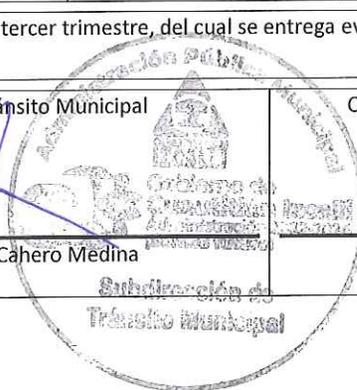
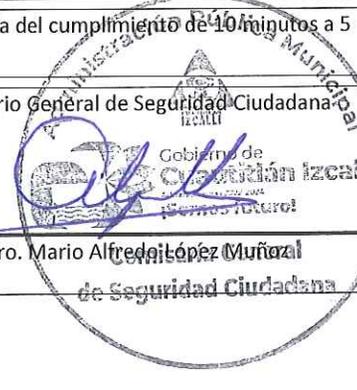
Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 Propuesta No. 8

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 145SCG SC | Reuniones Vecinales | =cumplida/absoluta* 100 | Reuniones | 293 | 100% | 236 | 80% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 145SCG SC | Reuniones Vecinales | =cumplida/absoluta* 100 | Reuniones | 293 | 100% | 57 | 20% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|--|--|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  <p>Lic. Carlos Edgar Cáhero Medina</p>  | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz</p>  | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo</p>  |
|---|--|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuahtitlán Izcaltlán
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 **Propuesta No. 9**

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 152SCG SC | Taller de educación vial | =cumplida/absoluta* 100 | Taller | 366 | 100% | 295 | 80% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 152SCG SC | Taller de educación vial | =cumplida/absoluta* 100 | Taller | 366 | 100% | 71 | 20% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|---|---|
| Subdirector de Tránsito Municipal | Comisario General de Seguridad Ciudadana | Coordinadora de Mejora Regulatoria |
| | | |
| Lic. Carlos Edgar Cahero Medina Subdirección de Tránsito Municipal | Mtro. Mario Alfredo López Muñoz Comisaría General de Seguridad Ciudadana | L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 Propuesta No. 10

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 270SCG SC | Apoyos Viales | =cumplida/absoluta* 100 | Apoyos | 17,758 | 100% | 15,250 | 85% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 270SCG SC | Apoyos Viales | =cumplida/absoluta* 100 | Apoyos | 17,758 | 100% | 2,508 | 15% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|--|--|---|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  |
| <p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina Subdirección de Tránsito Municipal</p> | <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz Comisaría General de Seguridad Ciudadana</p> | <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria</p> |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de Diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7 Propuesta No. 11

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 272SCG SC | Seguridad vial en zonas escolares | =cumplida/absoluta* 100 | Seguridad | 20,980 | 100% | 19,135 | 91% | 10 minutos |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 272SCG SC | Seguridad vial en zonas escolares | =cumplida/absoluta* 100 | Seguridad | 20,980 | 100% | 1,845 | 8% | 5 minutos |

Observaciones: Se cumplió al tercer trimestre, del cual se entrega evidencia del cumplimiento de 10 minutos a 5 minutos de duración del trámite.

| | | |
|---|---|--|
| <p>Subdirector de Tránsito Municipal</p>  <p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina</p> | <p>Comisario General de Seguridad Ciudadana</p>  <p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Araceli Flores Garcilazo</p> |
|---|---|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 101 DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. PAULINA ORTIZ PEÑAFLORES

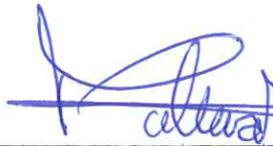
Fecha de Elaboración: 02/DICIEMBRE/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/DICIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No. 12

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 229SDI DS | Talleres e intervenciones Educativas | =cumplida/absoluta* 100 | Taller | 38 | 100% | 5 | 13.1% | 5 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 229SDI DS | Talleres e intervenciones Educativas | =cumplida/absoluta* 100 | Taller | 38 | 100% | 33 | 86.8% | 3 días |

Observaciones:

| | |
|--|--|
| <p>Directora de Desarrollo Social</p>  <p>Lic. Paulina Ortiz Peñaflor</p> | <p>Directora de Desarrollo Social</p>  <p>Lic. Paulina Ortiz Peñaflor</p> |
| <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Araceli Flores Garcilazo</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Araceli Flores Garcilazo</p> |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ H00 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS _____

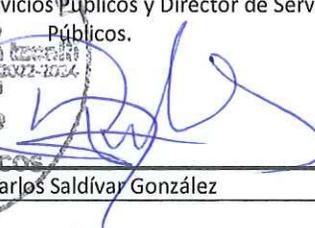
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ HUGO TORRES GÓMEZ _____

Fecha de Elaboración: _____ 01/DICIEMBRE/2022 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 02/DICIEMBRE/2022 _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 14 _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____ 3 _____ **Propuesta No. 13**

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|---|----------------------------|------------------|-----------------------|-------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 067SDG SP | Desmalezado de áreas verdes comunes del municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Desmalezado | 47 | 100 % | 31 | 66 % | 60 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 067SDG SP | Desmalezado de áreas verdes comunes del municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Desmalezado | 47 | 100 % | 16 | 34 % | 55 días |

Observaciones:

| | | |
|---|--|---|
| <p>Enlace del comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Subdirección de Limpia y Transporte.</p>  <p>C. Hugo Torres Gómez</p> | <p>Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Director de Servicios Públicos.</p>  <p>C. Carlos Saldívar González</p> | <p>Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Araceli Flores García</p> |
|---|--|---|





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HUGO TORRES GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 01/DICIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/DICIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No.** 14

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|-------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 114SDG SP | Mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias | =cumplida/absoluta* 100 | Mantenimiento | 756 | 100 % | 48 | 6 % | 60 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 114SDG SP | Mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias | =cumplida/absoluta* 100 | Mantenimiento | 756 | 100 % | 708 | 94 % | 55 días |

Observaciones:

Enlace del comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Subdirector de Limpieza y Transporte.

C. Hugo Torres Gómez

Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Director de Servicios Públicos.

**Dirección de
Servicios Públicos**

C. Carlos Saldivar González

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Arcell Flores Garcilazo

**Coordinación Municipal
de Mejora
Regulatoria**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HUGO TORRES GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 01/DICIEMBRE/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/DICIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No.** 15

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|-----------|---|-------------------------|------------------|-----------------------|-------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 265SDG SP | Solicitud de Bacheo en vialidades primarias y secundarias del municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Bacheo | 604 | 100 % | 31 | 5 % | 60 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 265SDG SP | Solicitud de Bacheo en vialidades primarias y secundarias del municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Bacheo | 604 | 100 % | 573 | 95 % | 55 días |

Observaciones:

Enlace del comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Subdirector de Limpieza y Transporte.

C. Hugo Torres Gómez

Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos y Director de Servicios Públicos.

Gobierno de Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

Dirección de Servicios Públicos
C. Carlos Saldivar González

Coordinadora de Mejora Regulatoria

L.C. Afaceli Flores Garcilazo



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T00 Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Pablo Rangel Navarro

Fecha de Elaboración: 25 de noviembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 16

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|------------------------|--|-----------------------|------|------------|--------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 069 TPCYB | Dictamen de Condiciones Mínimas de Seguridad | =cumplida/absoluta*100 | Dictamen de Condiciones Mínimas de Seguridad | 4668 | 100% | 921 | 19.73% | 15 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 069 TPCYB | Dictamen de Condiciones Mínimas de Seguridad | =cumplida/absoluta*100 | Dictamen de Condiciones Mínimas de Seguridad | 4668 | 100% | 3747 | 80.27% | 10 días |

Observaciones:

Jefe de Departamento de Protección Civil

Coordinador de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Coordinadora de Mejora Regulatoria

Lic. Juan Pablo Rangel Navarro

Mtro. Edgard Armando Grandos Godínez

L.C. Ayaceli Flores Garcilazo

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): S00 Instituto Municipal de Planeación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Angélica García Arriaga

Fecha de Elaboración: 02/diciembre/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/diciembre /2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 17

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|--|-----------------------|------|------------|------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 148SIM PL | Servicio de información de cartografía y/o socio demográfica del Municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Información de cartografía y/o socio demográfica del Municipio | 260 | 100% | 0 | 0 | 5 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 148SIM PL | Servicio de información de cartografía y/o socio demográfica del Municipio | =cumplida/absoluta* 100 | Información de cartografía y/o socio demográfica del Municipio | 260 | 100% | 260 | 100% | 3 días |

Observaciones:

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| Subdirectora de Planeación para el Desarrollo | Director del Instituto Municipal de Planeación | Coordinadora de Mejora Regulatoria |
| | | |
| Lic. Angélica García Arriaga | L.E. Alfredo Oropeza Méndez | L.C. Araceli Flores Garcilazo |





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Adm. 2022-2024
¡Somos futuro!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

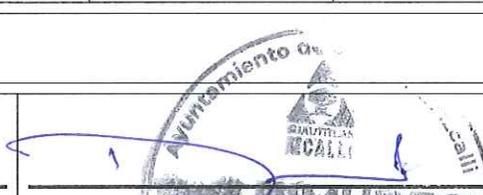
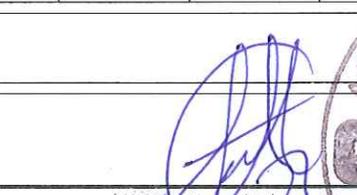
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre del año 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre del año 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 18**

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|---|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 065SIM DE | Inscripción a clases deportivas del Instituto Municipal del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 319 | 100% | 19 | 10% | 1 día |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 065SIM DE | Inscripción a clases deportivas del Instituto Municipal del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 319 | 100% | 300 | 90% | 60 min |

Observaciones:

| | | |
|---|---|---|
|  Juan Enrique Estrada González Coordinador de Administración y Finanzas Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli INMUDECI |  Lic. David Ramírez Zamudio Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli Gobierno de Cuautitlán Izcalli |  L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli Gobierno de Cuautitlán Izcalli Administración 2022-2024 ¡Somos futuro! Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre del año 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre del año 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 19**

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 076SIMD E | Arrendamiento para permitir el uso de espacios e instalaciones del Instituto Municipal del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 19 | 100% | 3 | 15% | 20 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 076SIMD E | Arrendamiento para permitir el uso de espacios e instalaciones del Instituto Municipal del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 19 | 100% | 16 | 85% | 10 días |

Observaciones:


C. Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas
Coordinación de
Administración y Finanzas
INMUDECI


Lic. David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Dirección General
INMUDECI


L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Agencia Municipal 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre del año 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de diciembre del año 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 20

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|--------------|--|----------------------------|------------------|-----------------------|------|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| 075SIMD E | Registro al Padrón de Usuarios del Instituto del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 319 | 100% | 119 | 40% | 10 días |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| 075SIMD E | Registro al Padrón de Usuarios del Instituto del Deporte | =cumplida/absoluta* 100 | Inscripciones | 319 | 100% | 200 | 60% | 1 día |

Observaciones:

Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas
Cobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Coordinación de
Administración y Finanzas
INMUDECI

Lic. David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli
Cobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Dirección Central
INMUDECI

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria
Cobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Coordinación Municipal
de Mejora
Regulatoria