



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00/Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Miguel Ángel Gutiérrez Pilloni, Secretario del Ayuntamiento y Lic. Ibissmar Magaña Sánchez, Subsecretario de Vinculación.

Fecha de Elaboración: 23/SEP/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/SEP/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE.

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
039SSAYU	Expedición de Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional	Reducción de tiempo, de 20 minutos a 10 minutos, en el trámite.	60%	Unidad de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Observaciones o comentarios: No se presenta la herramienta digital "Sistema SEDENA Cartillas", debido a que la Dirección de Tecnologías de la información no ha terminado el desarrollo de dicha herramienta.

LIC. IBISSMAR MAGAÑA SÁNCHEZ
SUBSECRETARIO DE VINCULACIÓN Y SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.

MTR. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ PILLONI
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA

LIC. ARACELI FLORES GARCILAZO
COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Mtro. Ricardo Santos Arreola

Fecha de Elaboración: 07/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No.: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
044TTMU	Certificación de Clave y Valor Catastral	Reducción de tiempos de respuesta de 15 a 13 días hábiles cuando el solicitante cumpla con todos los requisitos y no existan diferencias en la información registrada en Catastro	100%	Coordinación de Catastro.

Comentarios u observaciones: Cabe destacar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días, sin embargo desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a 7 días hábiles, por lo que cada una de las áreas siguen realizando las acciones necesarias para cumplir con el tiempo establecido, por consiguiente se logró nuevamente para este segundo trimestre la disminución del tiempo de resolución en más del 50%, superando la meta establecida de inicio.

C.P Elvira Morales Martínez
Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Ricardo Santos Arreola
Tesorero Municipal



L.C. Araceli Flores García
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Ricardo Santos Arreola

Fecha de Elaboración: 07/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 3

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
048TTMU	Certificación de Predial y Aportación a Mejoras	Reducción de tiempos de respuesta de 15 a 13 días hábiles cuando el solicitante cumpla con todos los requisitos y no existan diferencias en la información registrada en Catastro	100%	Departamento de Impuestos Inmobiliarios

Comentarios u observaciones: Cabe destacar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días, sin embargo desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a **7 días hábiles**, por lo que cada una de las áreas siguen realizando las acciones necesarias para cumplir con el tiempo establecido, por consiguiente se logró nuevamente para este segundo trimestre la disminución del tiempo de resolución en más del 50%, superando la meta establecida de inicio.

C.P Elvira Morales Martínez
Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Ricardo Santos Arreola
Tesorero Municipal



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Ricardo Santos Arreola

Fecha de Elaboración: 07/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
043TTMU	Certificación de Clave Catastral	Reducción de tiempos de respuesta de 15 a 13 días hábiles cuando el solicitante cumpla con todos los requisitos y no existan diferencias en la información registrada en Catastro	100%	Coordinación de Catastro.

Comentarios u observaciones: Cabe destacar que la acción de Mejora Programada pretendía reducir el tiempo de resolución del trámite de 15 días a 13 días, sin embargo desde el primer trimestre se determinó la viabilidad de reducir el tiempo a **7 días hábiles**, por lo que cada una de las áreas siguen realizando las acciones necesarias para cumplir con el tiempo establecido, por consiguiente se logró nuevamente para este segundo trimestre la disminución del tiempo de resolución en más del 50%, superando la meta establecida de inicio.

C.P Elvira Morales Martínez
Enlace de Mejora Regulatoria

Mtro. Ricardo Santos Arreola
Tesorero Municipal



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 5

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
023SCGSC	Atención jurídica y psicológica a víctimas de violencia familiar y de género	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

Lic. Carlos Edgar Cahero Medina
Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli

Subdirección de Tránsito Municipal

Mtro. Mario Alfredo López Muñoz
Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

Comisaría General de Seguridad Ciudadana

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: __10__ Número de trámites prioritarios para 2022: __7__

Propuesta No. __6__

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
012SCGSC	Asesoría Psicológica y Legal	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.





Lic. Carlos Edgar Cahero Medina
 Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautlilan Izcalli
 Subdirección de Tránsito Municipal

Mtro. Mario Alfredo López Muñoz
 Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautlilan Izcalli, Estado de México
 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

L.C. Araceli Flores Garza
 Coordinadora de Mejora Regulatoria
 Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 7

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
063SCGSC	Curso/Taller en materia de prevención del delito	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

Lic. Carlos Edgar Cahero Medina
Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli

Subdirección de Tránsito Municipal

Mtro. Mario Alfredo López Muñoz
Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

Comisaría General de Seguridad Ciudadana

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 8

TECER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
145SCGSC	Reuniones Vecinales	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

Lic. Carlos Edgar Cahero Medina
Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli



Mtro. Mario Alfredo López Muñoz
Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México



L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 9

TECER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
152SCGSC	Taller de Educación Vial	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

<p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli</p>  	<p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: __10__ Número de trámites prioritarios para 2022: __7__

Propuesta No. __10__

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
270SCGSC	Apoyos Viales	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

Lic. Carlos Edgar Cahero Medina Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli

Mtro. Mario Alfredo López Muñoz Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México

L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Mario Alfredo López Muñoz

Fecha de Elaboración: 02 de Septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 7

Propuesta No. 11

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
272SCGSC	Seguridad Vial en Zonas Escolares	Reducción de la duración del servicio de 10 min a 5 min	70%	Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Comentarios u observaciones: El 70% de avance plasmado se debe a que se presentó la descripción de la Metodología y Herramientas para el seguimiento y control para los trámites y servicios de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

<p>Lic. Carlos Edgar Cahero Medina Subdirector de Tránsito Municipal de Cuautitlán Izcalli</p>  	<p>Mtro. Mario Alfredo López Muñoz Comisario General de Seguridad Ciudadana de Cuautitlán Izcalli, Estado de México</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcíaz Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01 DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PAULINA ORTIZ PEÑAFLOR

Fecha de Elaboración: 08/SEPTIEMBRE/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/SEPTIEMBRE/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Propuesta No.12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
229SDI DS	Talleres e Intervenciones Educativas	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles a partir de recibido en ventanilla de la Dirección de Desarrollo Social	100%	Departamento de Educación

Comentarios u observaciones:

Elaboró:

Mtra Lilia Constantina Guerrero Romero
Titular del Departamento de Educación

Dependencia Municipal

Lic. Paulina Ortiz Peñaflor
Directora de Desarrollo Social

Lic. Araceli Flores García
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Dirección de Desarrollo Social

Lic. Araceli Flores García
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Dirección Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hugo Torres Gómez

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 13

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
67SDG SP	Desmalezado de áreas verdes comunes del municipio	Reducción de tiempos de respuesta de 60 días a 55 días hábiles a partir de la recepción de su petición.	70 %	Departamento de Parques, Jardines y Panteones

Comentarios u observaciones: No hay avance de cumplimiento ya que los trabajos desarrollados en esta actividad son parte de un programa de atención a el servicio dentro del territorio municipal y no a una petición ciudadana en específico, toda vez que se dan mayor importancia a los lugares de mayor incidencia delictiva para su prevención.

Lic. Hugo Torres Gómez
Subdirector de Limpia y Recolección, Enlace de Mejora Regulatoria y Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos

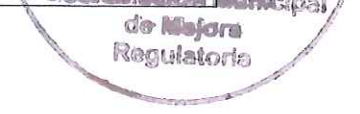



Mtro. Carlos Saldívar González
Director de Servicios Públicos y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos




L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hugo Torres Gómez

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 14

TERCER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: 114SD GSP, Mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias, Reducción de tiempos de respuesta de 60 días a 55 días hábiles a partir de la recepción de su petición, 70 %, Departamento de Alumbrado Público.

Comentarios u observaciones: No hay avance de cumplimiento ya que los trabajos desarrollados en esta actividad son parte de un programa de atención a el servicio dentro del territorio municipal y no a una petición ciudadana en específico, toda vez que se dan mayor importancia a los lugares de mayor incidencia delictiva para su prevención.

Lic. Hugo Torres Gómez Subdirector de Limpia y Recolección, Enlace de Mejora Regulatoria y Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos. Includes official stamp of the Subdirección de Limpia y Recolección.

Mtro. Carlos Saldívar González Director de Servicios Públicos y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos. Includes official stamp of the Dirección de Servicios Públicos.

L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria Pública. Includes official stamp of the Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hugo Torres Gómez

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 15

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
265SD GSP	Solicitud de bacheo en vialidades primarias y secundarias del municipio	Reducción de tiempos de respuesta de 60 días a 55 días naturales a partir de la recepción de la petición ciudadana.	70 %	Departamento de Conservación de Vialidades

Comentarios u observaciones: No hay avance de cumplimiento ya que los trabajos desarrollados en esta actividad son parte de un programa de atención a el servicio dentro del territorio municipal y no a una petición ciudadana en específico, toda vez que se dan mayor importancia a los lugares de mayor incidencia delictiva para su prevención.

<p>Lic. Hugo Torres Gómez Subdirector de Limpia y Recolección, Enlace de Mejora Regulatoria Y Secretario Técnico del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos</p>  	<p>Mtro. Carlos Saldívar González Director de Servicios Públicos y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos</p>  	<p>L.C. Araceli Flores Garcilazo Coordinadora de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): T00 Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Pablo Rangel Navarro

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de septiembre 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 16

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
069 TPCYB	Dictamen de Condiciones Mínimas de Seguridad	Reducción de tiempo de 15 a 10 días en la emisión de Dictámenes de Condiciones Mínimas de Seguridad	100%	Unidad de Inspección y Dictaminación

Comentarios u observaciones: Del 100% del avance de cumplimiento, el 75% se cumple en tiempo y forma dentro del plazo de los primeros 10 días, el otro 25% es debido a omisiones de las unidades económicas, ya que durante la visita de inspección se les realizan observaciones de incumplimiento o faltante en el inmueble de las medidas de seguridad, por lo que se les da tiempo para que subsanen para la entrega del dictamen, en el caso de incumplimiento a dichas observaciones se inicia un proceso administrativo lo que retrasa los tiempos en la entrega.



Lic. Juan Pablo Rangel Navarro
Jefe de Departamento de Protección Civil

Mtro. Edgard Armando Granados Godfrey
Jefe de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): S00 INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. **Angélica García Arriaga**

Fecha de Elaboración: 09- septiembre-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09- septiembre -2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 17

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
148SIM PL	Servicio de información cartográfica y/o socio demográfica del Municipio.	Reducción de tiempo de Respuesta de 5 días a 3 días hábiles.	100%	Subdirección de Planeación para el Desarrollo

Comentarios u observaciones:

<p>C. Angélica García Arriaga Subdirector de Planeación para el Desarrollo</p> 	<p>L.E ALFREDO OROPEZA MENDEZ Director del Instituto Municipal de Planeación</p> 	<p>L.C. Araceli Flores García Coordinadora de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 02040101 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 18

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
065SIMDE	Inscripción a clases deportivas del Instituto Municipal del Deporte	Brindar un servicio profesional que ayude al ciudadano a involucrarse en las actividades deportivas que tiene el Instituto. Motivar al ciudadano a la participación deportiva que brinda el Instituto. Convencer al ciudadano que el servicio y control que presenta el Instituto en sus actividades deportivas es de alta calidad y atención. 1 hora	100%	Coordinación de Cultura Física y Deporte

Comentarios u observaciones:

Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas

David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli

L.C. Araceli Flores Garcilazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 01050206 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 19

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
076SIMDE	Arrendamiento para permitir el uso de espacios e instalaciones del Instituto Municipal del Deporte	Reducir el tiempo de respuesta que efectúa el Instituto con los usuarios para ofrecer el Servicio. Mantener un control interno que permita conocer el tiempo que se lleva con cada usuario para lograr el servicio. Obtener una evaluación interna del servicio que ofrece el servidor público a la ciudadanía. Profesionalizar el servicio de atención hacia la ciudadanía. 10 días hábiles	100%	Coordinación de Administración y finanzas.

Comentarios u observaciones:

Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas
Gobierno de Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Coordinación de Administración y Finanzas
INMUDECI

David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli

Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli
Gobierno de Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
Dirección General
INMUDECI

L.C. Araceli Flores Gofolazo
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Gobierno de Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Gobierno de
Cuautitlán Izcalli
Administración 2022-2024
¡Somos futuro!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 02040101 INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE CUATITLÁN IZCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ENRIQUE ESTRADA GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 05 de septiembre del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre del 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 20

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
075SIMDE	Registro al Padrón de Usuarios del Instituto del Deporte	Reducir el tiempo de respuesta que efectúa el Instituto con los usuarios para ofrecer el Servicio. Mantener un control interno que permita conocer el tiempo que se lleva con cada usuario para lograr el servicio. Evaluación interna que permita analizar el servicio brindado hacia el ciudadano. 1 día hábil	100%	Coordinación de Cultura Física y Deporte

Comentarios u observaciones:

Juan Enrique Estrada González
Coordinador de Administración y Finanzas

David Ramírez Zamudio
Director del Instituto Municipal del Deporte de Cuautitlán Izcalli

L.C. Araceli Flores García
Coordinadora de Mejora Regulatoria

Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria